



Jelgavas pilsētas pašvaldības administrācijas INTEGRĒTĀS VADĪBAS SISTĒMA

Lena Štrausa
Administratīvās
pārvaldes Kvalitātes
vadītāja

2019.gada
6.septembris

Integrētās vadības sistēma

- ❖ Jelgavas pilsētas pašvaldības administrācijas Integrētā vadības sistēma (IVS) ietver sevī kvalitātes (ISO 9001) un vides (ISO 14001) pārvaldības sistēmas vienotā saskaņotā sistēmā, kas ir virzīta uz kopēju mērķu sasniegšanu
- ❖ Tas arī nozīmē, ka procesi un dokumenti, kas ir raksturīgi un nepieciešami katrai atsevišķai sistēmai tiek apkopoti un ir pielietojami kā vienas sistēmas sastāvdaļa, tādējādi nedublējot dokumentu apjomu un darbības

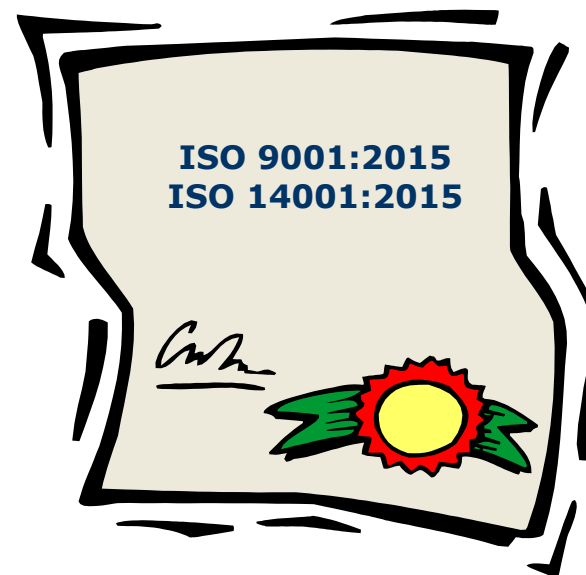
- ❖ Integrētās vadības sistēma ir pašvaldības administrācijas augstākās vadības atbalsta organizatoriskais un tehniskais rīks, kas palīdz sakārtot pienākumu un atbildību sadalījumu, pārdomāti plānot savu darbību un uzlabot darbības efektivitāti, noteikt attīstības mērķus un nepārtraukti pilnveidot savu darbību, nodrošināt pakalpojumus atbilstoši klientu un reglamentējošo dokumentu prasībām



Kvalitātes vadības sistēmas sertificēšana

Sertifikācijas audits –

neatkarīgas akreditētas institūcijas auditoru novērtējums uzņēmuma izveidotajai Integrētās vadības sistēmai, lai noteiktu izveidotās vadības sistēmas atbilstību standartu prasībām un iegūtu sertifikātu, kas apliecina uzņēmuma vadības sistēmas atbilstību šo standartu prasībām



ISO sertifikāti

*Jelgava
pilsēta izaugsmei!*



BUREAU VERITAS
Certification



Sertifikāts
Izdošana

Jelgavas pilsētas domes administrācija
Tēlna iela 11, Jelgava, LV-3001, LĀTVIJA

Bureau Veritas Certification apliecina, ka augstāk minētās organizācijas pārvaldības sistēma ir audīta un atzīta kā atbilstoša zemāk norādītā pārvaldības sistēmas standarta prasībām.

STĀNDARTS

ISO 9001:2015
EFECTIVITĀTĀ DARBĪBAS SFĒRA

PAŠVALDĪBAS PAKALPOJUMU NODROŠINĀŠANA SASKAŅĀ AR LIKUMU
"PAR PAŠVALDĪBĀM UN VIENĀS NORMATĪVAJĀM AKTIEM JELGAVAS PILSĒTĀ

Sākuma izdošanas datums: 26.04.2005.

Revizijas datums: 01.03.2017.

Revizijas objekta datums: 27.04.2017.

Sertifikāta derīguma termiņš: 20.04.2020.
organizācija varēs atkārtoti pārbaudīt un pārbaudīt, ja nepieciešams, izņemot darbību.

Sertifikāta numurs: LVR/G33617A **Versija:** 1 **Revizijas datums:** 06.03.2017.

Jelgavā: Krišjāņa Valdemāra ielā 11, Jelgava, LV-3001, Lātvija
Jelgavā: Krišjāņa Valdemāra ielā 11, Jelgava, LV-3001, Lātvija
Tālrunis: +371 67 12 12 12



BUREAU VERITAS
Certification



Sertifikāts
Izdošana

Jelgavas pilsētas domes administrācija
Tēlna iela 11, Jelgava, LV-3001, LĀTVIJA

Bureau Veritas Certification apliecina, ka augstāk minētās organizācijas pārvaldības sistēma ir audīta un atzīta kā atbilstoša zemāk norādītā pārvaldības sistēmas standarta prasībām.

STĀNDARTS

ISO 14001:2015
SERIĪZĒLA DARBĪBAS SFĒRA

PAŠVALDĪBAS PAKALPOJUMU NODROŠINĀŠANA SASKAŅĀ AR LIKUMU
"PAR PAŠVALDĪBĀM UN VIENĀS NORMATĪVAJĀM AKTIEM JELGAVAS PILSĒTĀ

Sākuma izdošanas datums: 26.04.2005.

Revizijas datums: 01.03.2017.

Revizijas objekta datums: 27.04.2017.

Sertifikāta derīguma termiņš: 26.04.2020.
organizācija varēs atkārtoti pārbaudīt un pārbaudīt, ja nepieciešams, izņemot darbību.

Sertifikāta numurs: LVR/G33617B **Versija:** 1 **Revizijas datums:** 06.03.2017.

Jelgavā: Krišjāņa Valdemāra ielā 11, Jelgava, LV-3001, Lātvija
Jelgavā: Krišjāņa Valdemāra ielā 11, Jelgava, LV-3001, Lātvija
Tālrunis: +371 67 12 12 12

Integrētās vadības sistēmas rokasgrāmata

.JPD kvalitātes pārvaldības sistēmas struktūra[04.versija] (JPA_KVS_v.2.2.igx)

.JPD kvalitātes pārvaldības sistēmas struktūra[04.versija]

STRATĒGIJA

Integrētās vadības sistēmas politika

Kvalitātes mērķi

Vides mērķi, uzdevumi, rīcības programmas

INTEGRĒTĀS VADĪBAS SISTĒMAS ROKASGRĀMATA

Darbības sfēras reģistrēšana

Galveno procesu darbības efektivitātes mērīšana

Atbilstība ISO 9001:2015

Organizatoriskā struktūra

Snieguma novērtēšana

Atbilstība ISO 14001:2015

Atbildība, pienākumi, pilnvaras

Vides pārvaldības sistēmas instrukcija

Pārvaldības pārskata jautājumi

Komunikācija

Klienta īpašums

Struktūrvienību rokasgrāmatas

ATBALSTOŠIE PROCESI

Apmācības

Darbs ar neatbilstībām

Dokumentētās informācijas vadība

Iekšējais audits

Risku vadība

Pārvaldības pārskati

Vides aspektu identifikācija, to nozīmīguma izvērtēšana, mērķu noteikšana un programmu izstrāde

Ārkārtas situācijas kontrole un pārraudzība

ATBALSTOŠIE DOKUMENTI UN DATU BĀZES

Lietu nomenklatūra

Veidlapu reģistrs

Pierakstu reģistrs

Amatu aprakstu reģistrs

Jelgavas pilsētas domes saistošie noteikumi

Ārējo normatīvo dokumentu reģistrs

Iekšējo normatīvo dokumentu reģistrs

Iekšējo auditu grafiks/reģistrs

IVS R2 un R3 administrācijas risku identifikācija un novērtēšana, Augstu risku kopsavilkums

Integrētās vadības sistēmas izmaiņu reģistrs

Procesu, procedūru, dokumentācijas un to īpašnieku reģistrs

Neatbilstību reģistrs

Piegādātāju reģistrs

Vides aspekti

Pārvaldības pārskata protokoli un pielikumi

ISO 9001
ISO 14001
BUREAU VERITAS
Certification



Integrētās vadības sistēmas sniegums



Parametri:

- ❖ definētie kvalitātes un vides mērķi
- ❖ katras struktūrvienības raksturīgākie procesi
- ❖ identificētie riski un to novēršanas darbības
- ❖ neatbilstību skaits, auditoru ieteikumi/novērojumi
- ❖ klientu sūdzību skaits, tajā skaitā ārējo ieinteresēto pušu pretenzijas
- ❖ klientu apmierinātība
- ❖ ārējo institūciju pārbaudēs atklātās kļūdas, neatbilstības, pārkāpumi u.c.

Metodes:

- ❖ procesu un sistēmas efektivitātes mērījumu veikšana
- ❖ iekšējie auditi
- ❖ klientu aptaujas
- ❖ datu analīze
- ❖ pārvaldības pārskati
- ❖ ārējo institūciju veiktās pārbaudes

Integrētās vadības sistēmas efektivitāte

Lai efektīvi pielietot sistēmu, nepārtraukti pilnveidoies, nodrošināt uzlabošanas iespējas un kontrolēt, Jelgavas pilsētas pašvaldības administrācijā:

- ❖ identificēti vairāk kā 100 procesi un procedūras
- ❖ izveidotas 15 datu bāzes
- ❖ izstrādātas 273 veidlapas
- ❖ darbojas ISO 9001 un ISO 14001 darba grupas, kurās piedalās 22 administrācijas darbinieki
- ❖ darbojas no pašvaldības administrācijas struktūrvienībām norīkoti un apmācīti 10 iekšējie auditori
- ❖ notiek Integrētās vadības sistēmas pārvaldības pārskata sanāksmes, kurās piedalās augstākā vadība, struktūrvienību vadītāji un darbinieki

leguvumi ieviešot kvalitātes un vides pārvaldības sistēmas



- ❖ Sistematizēta administrācijas darbība – pārskatīti visi administrācijas procesi un novērsti nevajadzīgi
- ❖ Uzstādīti un izpildīti kvalitātes un vides mērķi
- ❖ Izveidota risku vadības sistēma, kas veido pamatu rīcībai ar riskiem un iespējām, to uzraudzībai, pārskatīšanai un nepārtrauktai uzlabošanai
- ❖ Attīstīta un nodrošināta efektīva apmācība darbiniekiem
- ❖ Novērtēta klientu apmierinātība un uzlabota iedzīvotāju apkalpošanas kvalitāte
- ❖ Izveidoti jauni pakalpojumi
- ❖ Pieņemti lēmumi, kas uzlabo pilsētas vides kvalitāti, samazina ietekmi uz vidi, novērš piesārņojumu
- ❖ Kontrolēta dabas resursu izmantošana
- ❖ Uzlabota informācijas apmaiņa, komunikācija un pilsētas atpazīstamība

Paldies par uzmanību!

